

La précarité au travail et les risques de lésion professionnelle : le cas des emplois offerts par les agences de location de personnel au Québec.

Daniel Vergara, démographe
Mathieu Lussier, démographe
Secteur santé au travail

Direction régionale de santé publique de Montréal

Colloque Trajectoires Migratoires et santé autour de la naissance

16 mai 2019

Montréal, Québec, Canada

PLUS FORT
AVEC VOUS

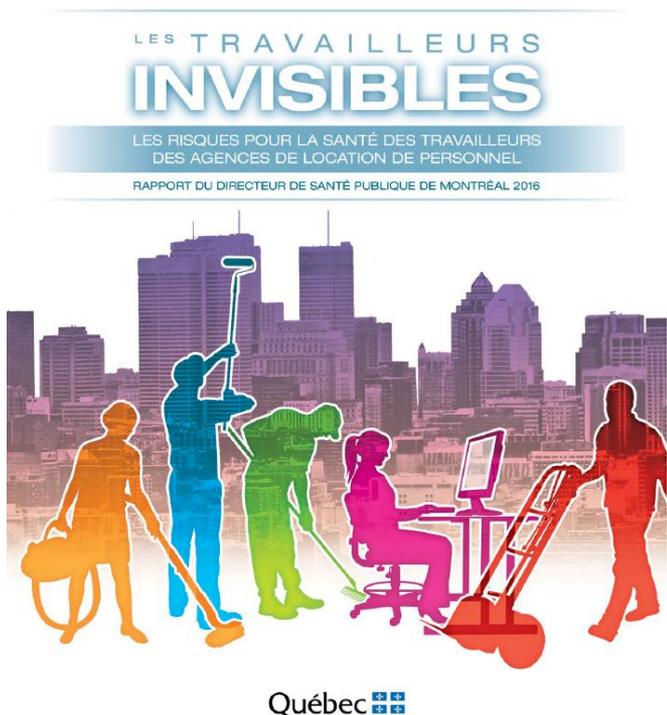
Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

QUEL EST LE PROBLÈME AVEC LES AGENCES DE LOCATION DE PERSONNEL ?

Plan d'action régional DRSP de Montréal, 2017-2021

Améliorer la santé des travailleurs d'agence de location de personnel (TALP)



1. Influence des politiques publiques

- Soutien aux actions d'influence des partenaires en lien avec les lois du travail (LNT, LSST, LATMP)
- Soutien à l'élaboration et à l'implantation de politiques favorisant la prise en charge de la SST des TALP

2. Acquisition et diffusion des données de surveillance

- Élaboration d'indicateurs utiles à la prévention et à l'influence de politiques publiques
- Acquisition de données
- Révision des pratiques de surveillance exemplaires
- Production et diffusion de portraits de surveillance
- Partage des données avec des chercheurs

en SST des ALP, EC et TALP

- Développement et diffusion d'outils d'information pour les ALP, les EC et les TALP

4. Services de prévention en santé au travail

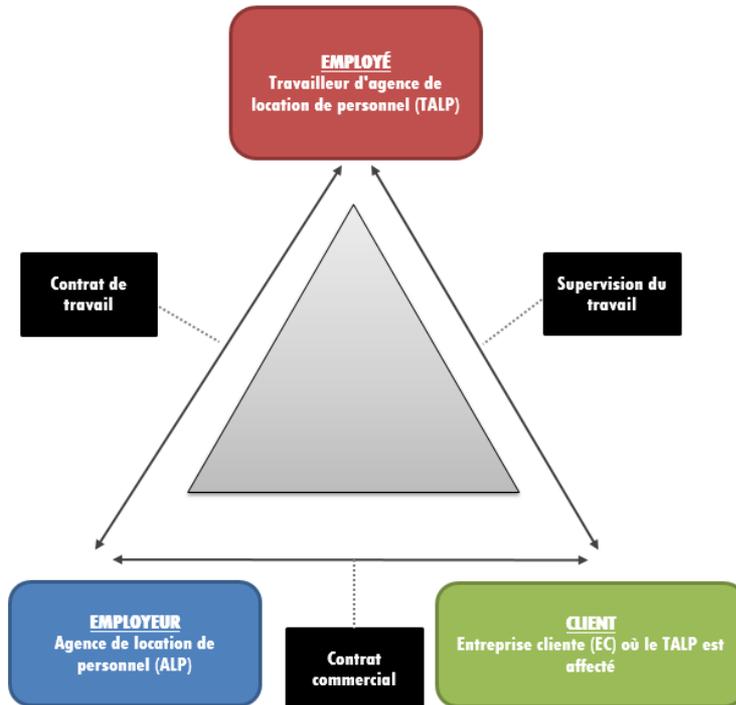
4.1 Élaboration d'une politique conjointe d'intervention du RSPSAT-CNESST à l'égard des TALP :

- Documentation des milieux de travail quant à leur recours aux TALP
- Sensibilisation des employeurs quant à leurs responsabilités en SST auprès des TALP dans le cadre des programmes de SAT
- Soutien et outillage des employeurs dans la prise en charge des TALP
- Développement d'outils d'aide à la pratique pour les intervenants
- Formation des intervenants sur l'adaptation/modulation des pratiques au regard des TALP

4.2 Mise en place d'un projet pilote d'intervention conjoint avec la CNESST

La problématique

Trois mécanismes de précarisation du travail augmentent le risque de lésion professionnelle (Quinlan 2001)



- **Les pressions économiques** (insécurité d'emploi, salaires faibles et irréguliers, peu de possibilités de promotion)
- **La désorganisation dans les milieux de travail** (difficultés pour bien gérer la prévention et les risques du travail)
- **La défaillance des protections légales** (l'accès aux recours contre l'employeur, l'absence de représentation chez les travailleurs, l'accès à l'indemnisation, etc.)

Aujourd'hui je vous présente

- Un portrait sur
 - Les travailleurs d'agences
 - L'industrie des agences
 - Les lésions professionnelles des travailleurs d'agences

LES TRAVAILLEURS D'AGENCES DE LOCATION DE PERSONNEL

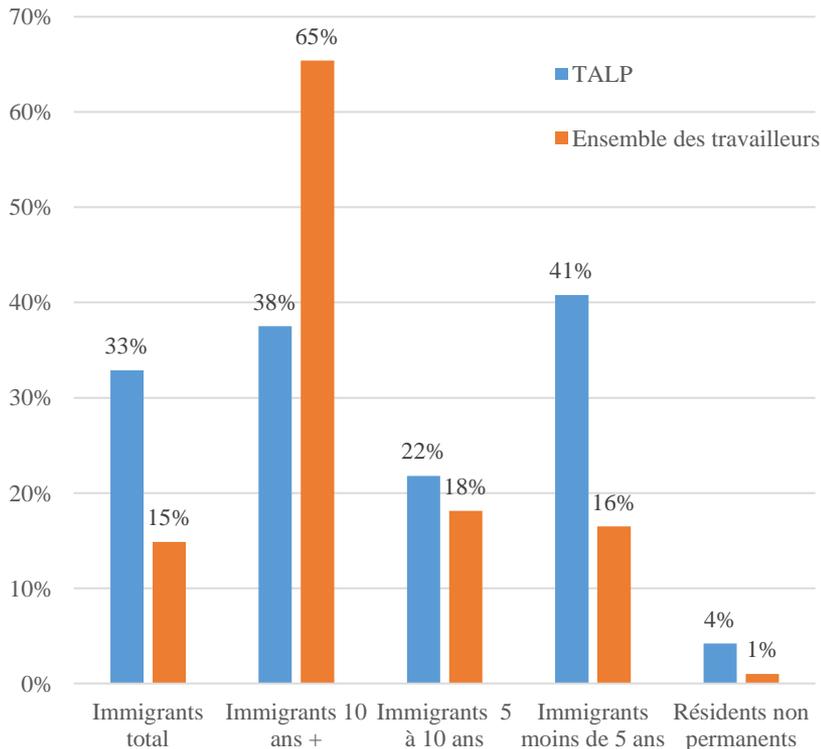
PLUS FORT
AVEC VOUS

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal*

Québec 

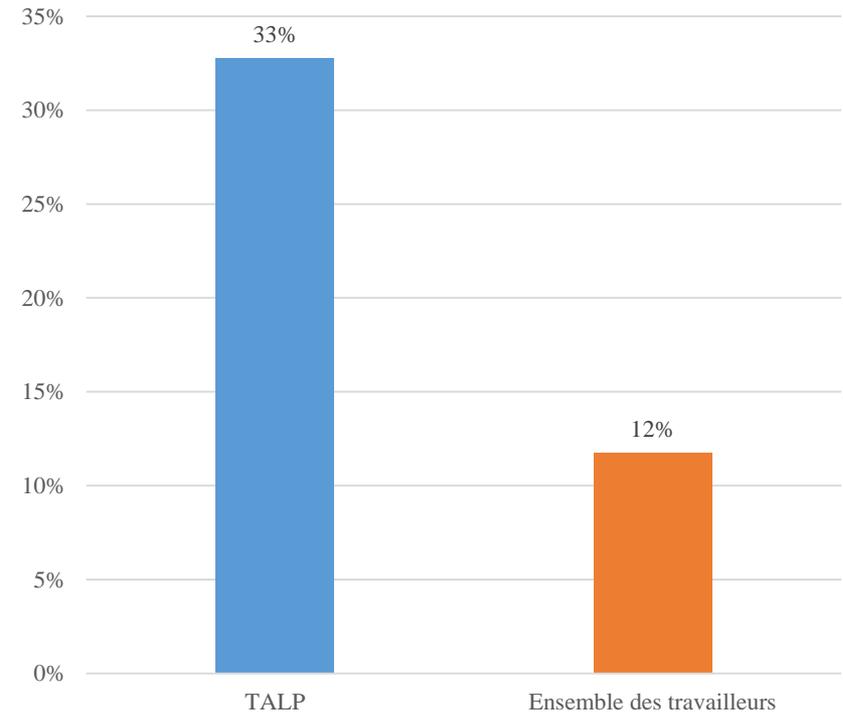
Deux fois plus d'immigrants et près de trois fois plus de minorités visibles chez les TALP vs. l'ensemble de travailleurs.

Proportion des TALP et de l'ensemble de travailleurs selon le statut d'immigrant et la durée de résidence, Québec, 2016



Source: Statistique Canada

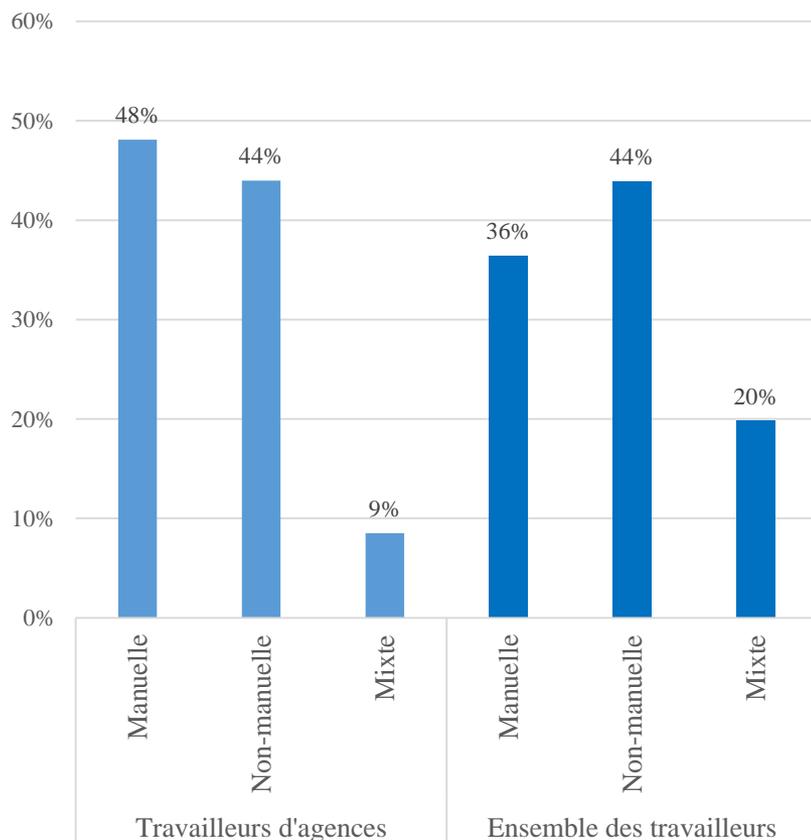
Proportion des TALP et de l'ensemble des travailleurs selon le statut de **minorité visible**, Québec, 2016



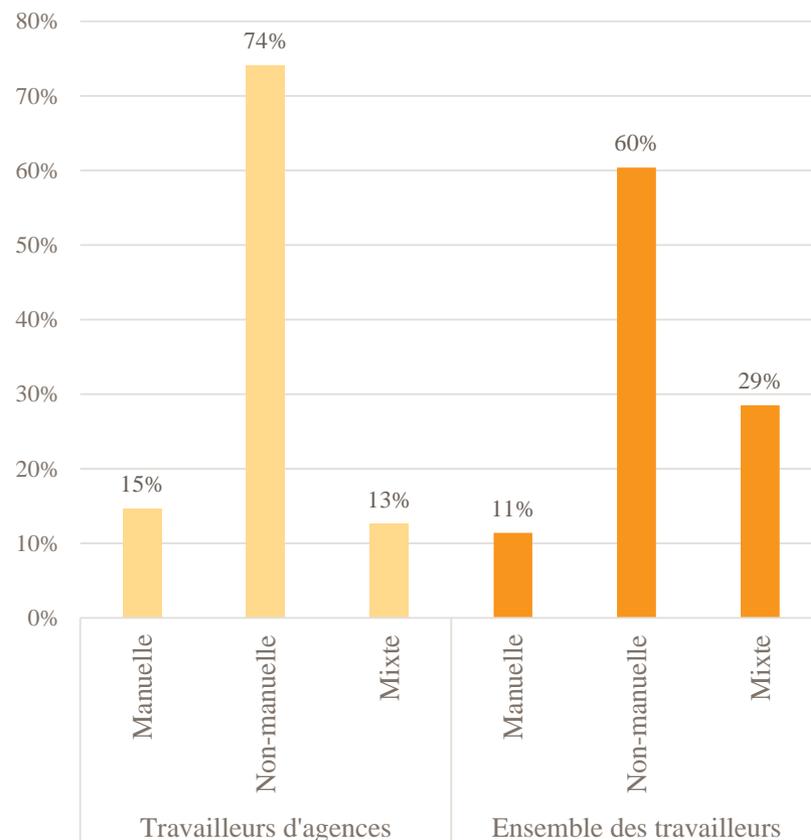
Source: Statistique Canada

Plus d'emplois manuels et moins d'emplois mixtes chez les hommes TALP. Plus d'emplois manuels et non-manuels chez les femmes TALP.

Profil des hommes TALP et de l'ensemble par catégorie professionnelle, Québec 2016

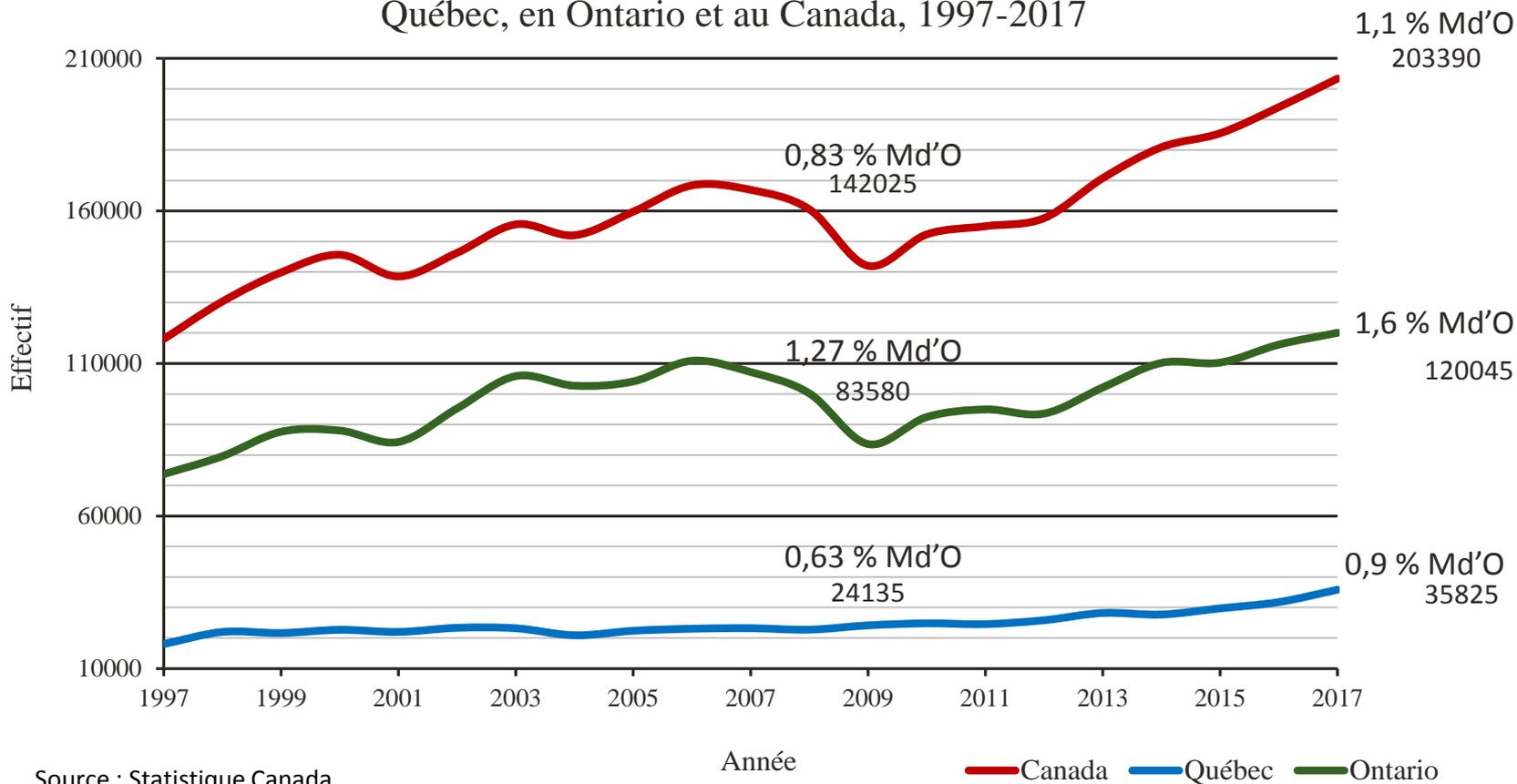


Profil des femmes TALP et de l'ensemble par catégorie professionnelle, Québec 2016



Depuis 2009, hausse constante du nombre de travailleurs d'agences.

Évolution du nombre de travailleurs d'agences de location de personnel au Québec, en Ontario et au Canada, 1997-2017



Source : Statistique Canada

L'INDUSTRIE DES AGENCES DE LOCATION DE PERSONNEL

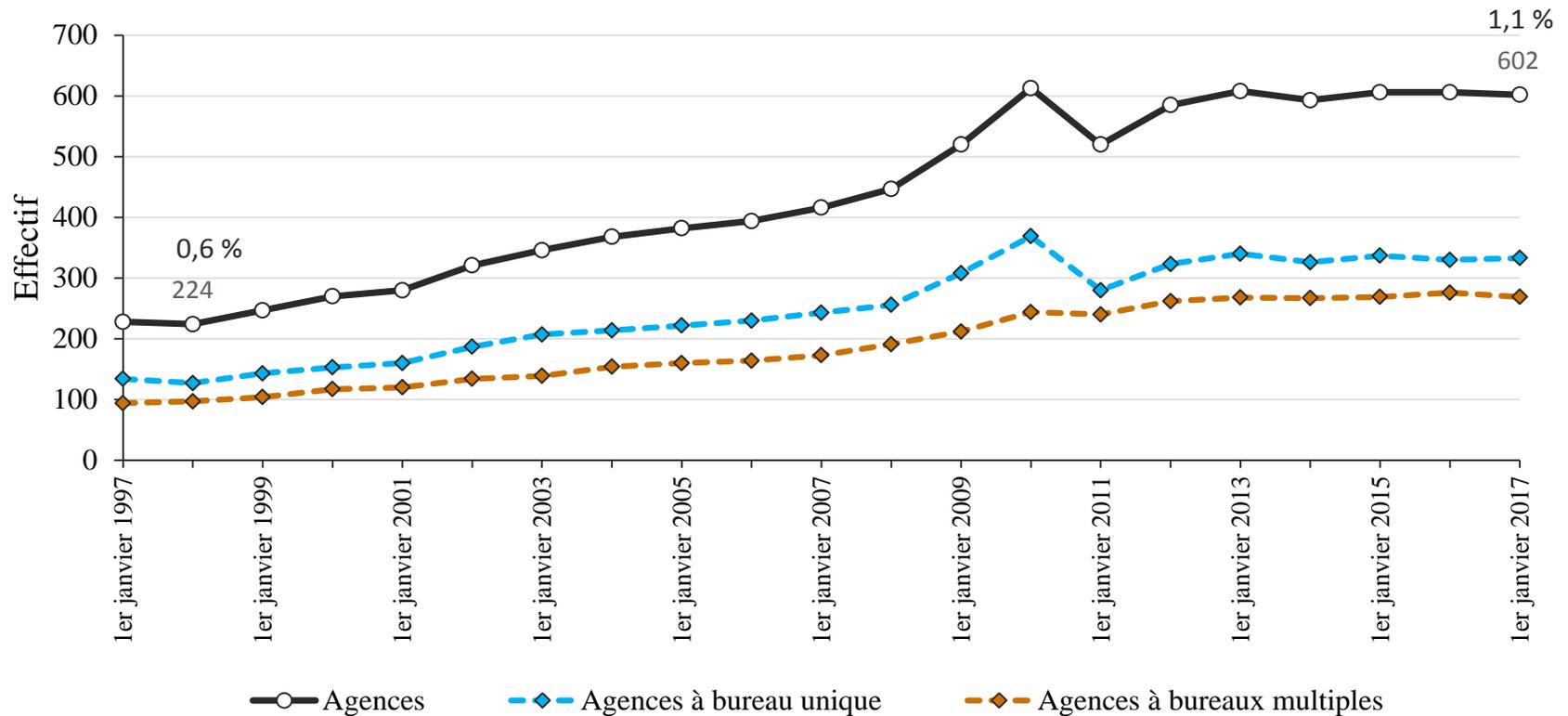
PLUS FORT
AVEC VOUS

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal*

Québec 

Le nombre d'agences ouvertes et leur poids, sur le nombre total d'entreprises, n'a pas cessé d'augmenter.

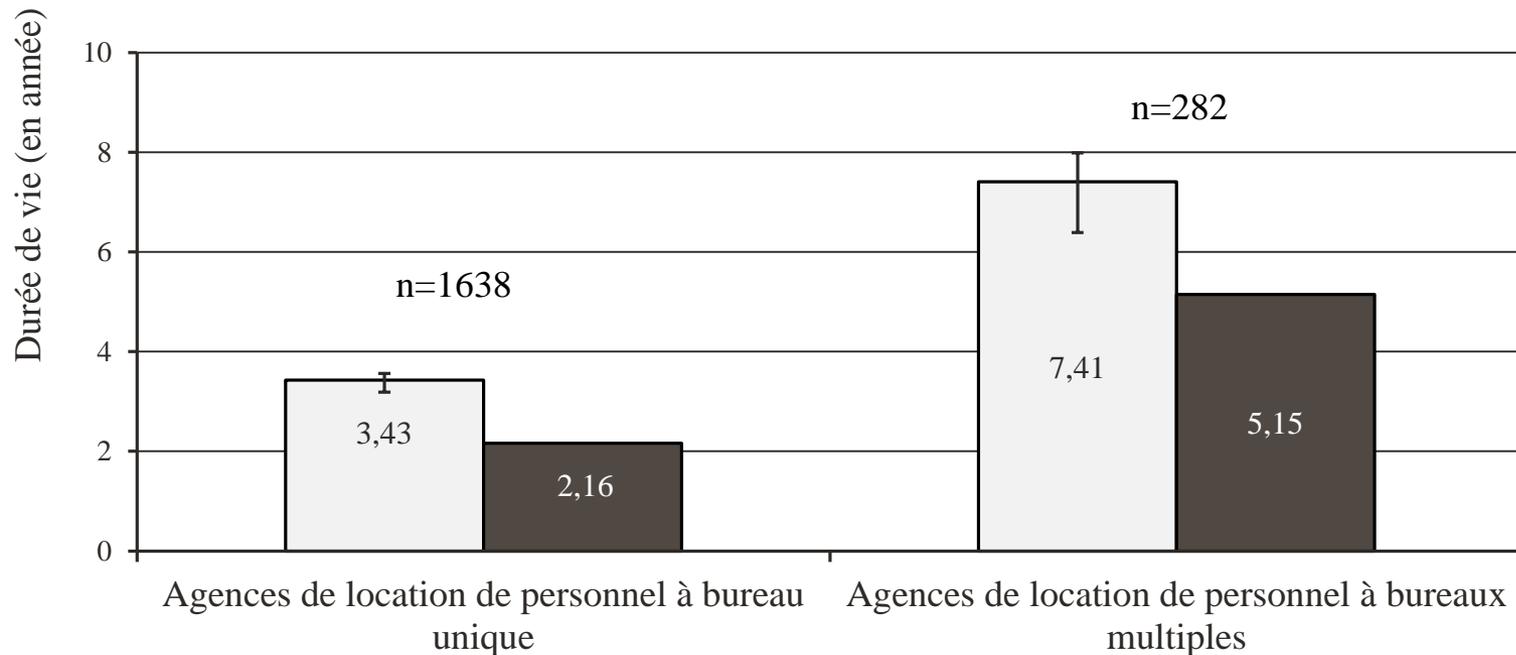
Nombre d'agences à bureau unique et à bureaux multiples, 1er janvier 1997 au 1er janvier 2017, Île de Montréal



Source: Système d'information en santé au travail, Montréal

Des agences à bureau unique qui ferment après une très courte durée de vie, 43 par année.

Durée de vie moyenne et médiane des agences observées à partir de 1980 et dont le statut est fermé, selon leur type, juillet 2018, Île de Montréal

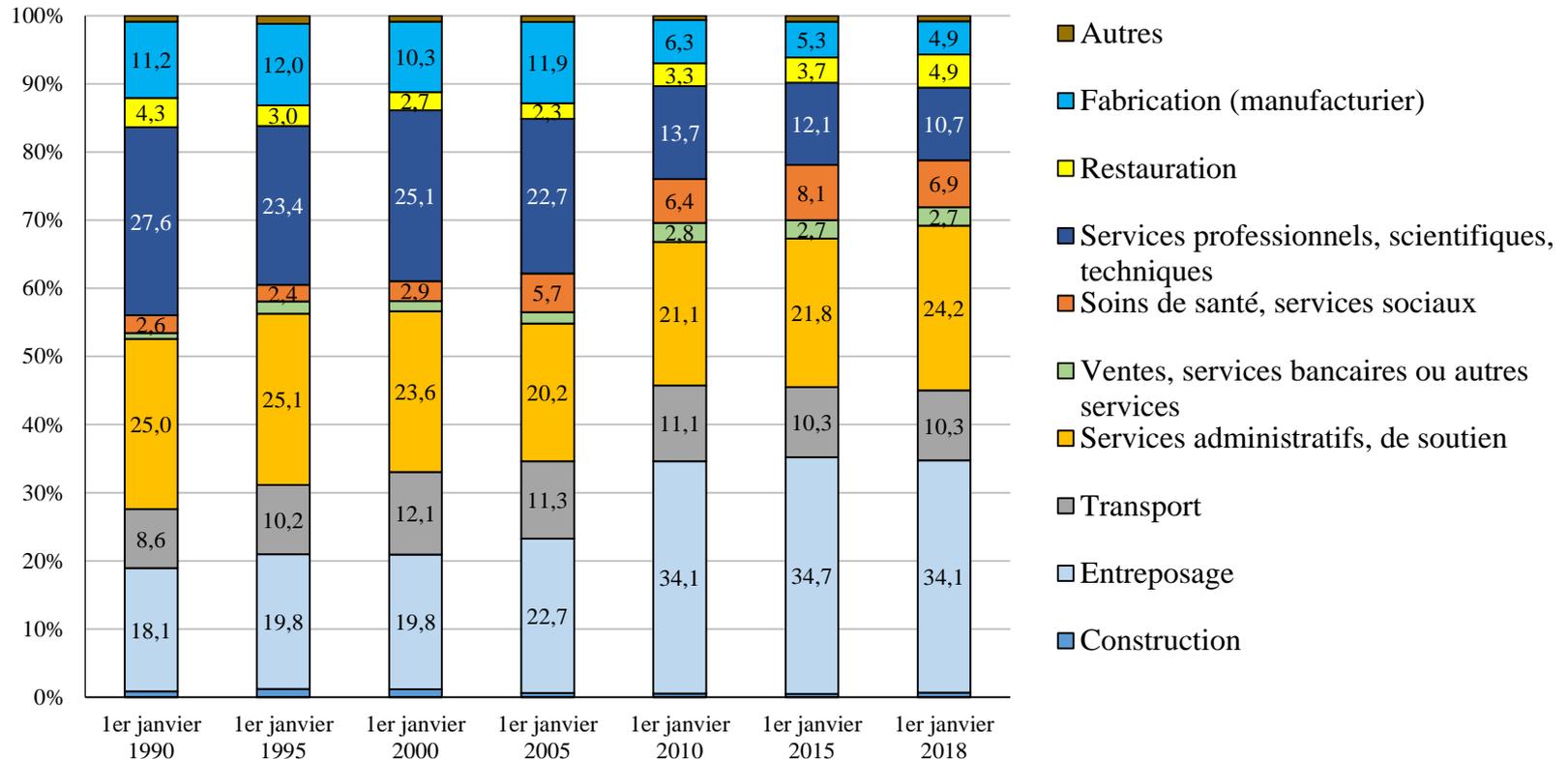


Source: SISAT

□ Moyenne ■ Médiane

L'entreposage, les services administratifs et le transport sont les secteurs dominants en 2018

Évolution de la proportion des domaines d'activités exercés par les agences de location de personnel, 1er janvier 1990 au 1er janvier 2018, Île de Montréal



Source: SISAT

LES LÉSIONS PROFESSIONNELLES

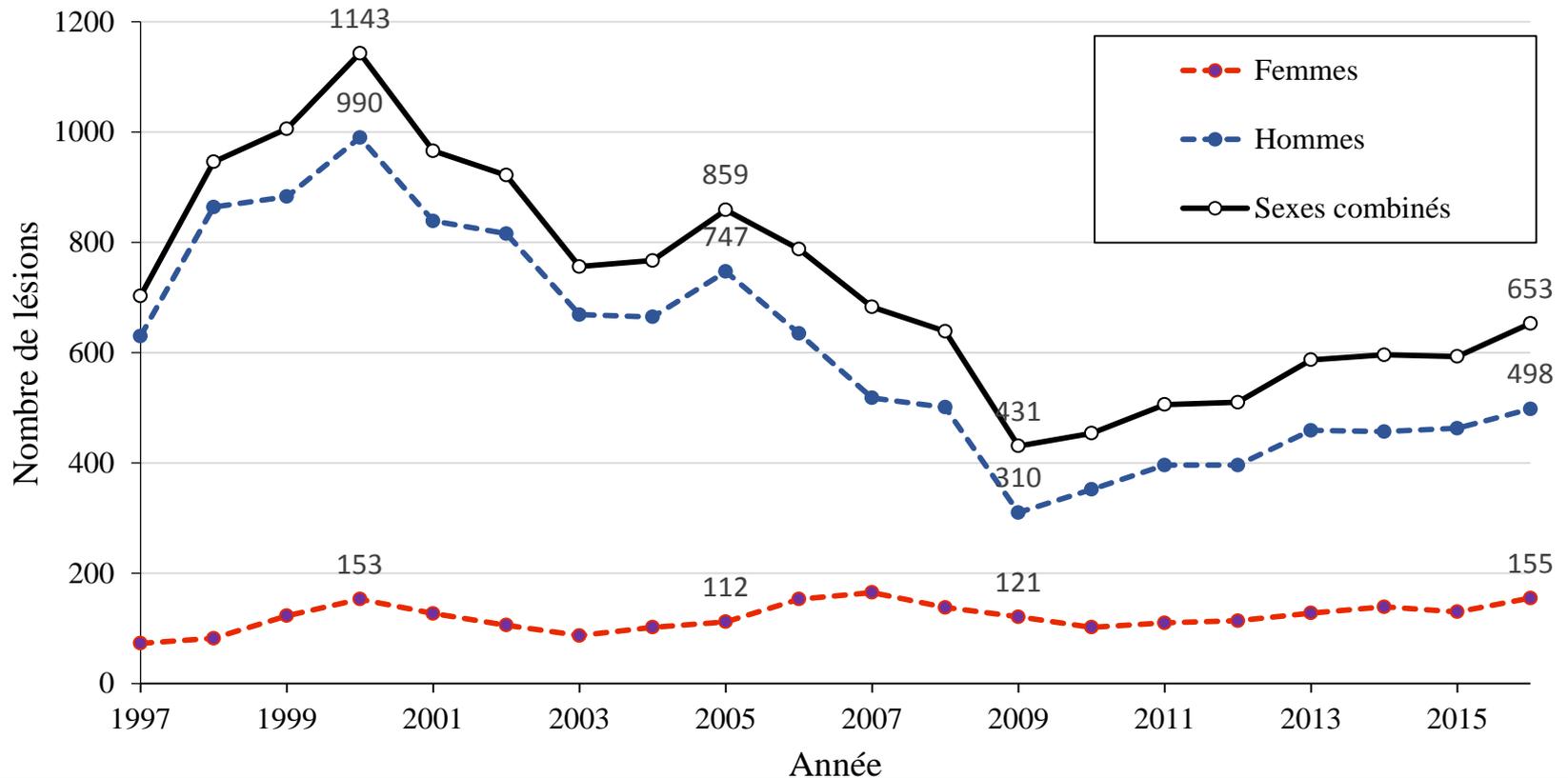
PLUS FORT
AVEC VOUS

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal*

Québec 

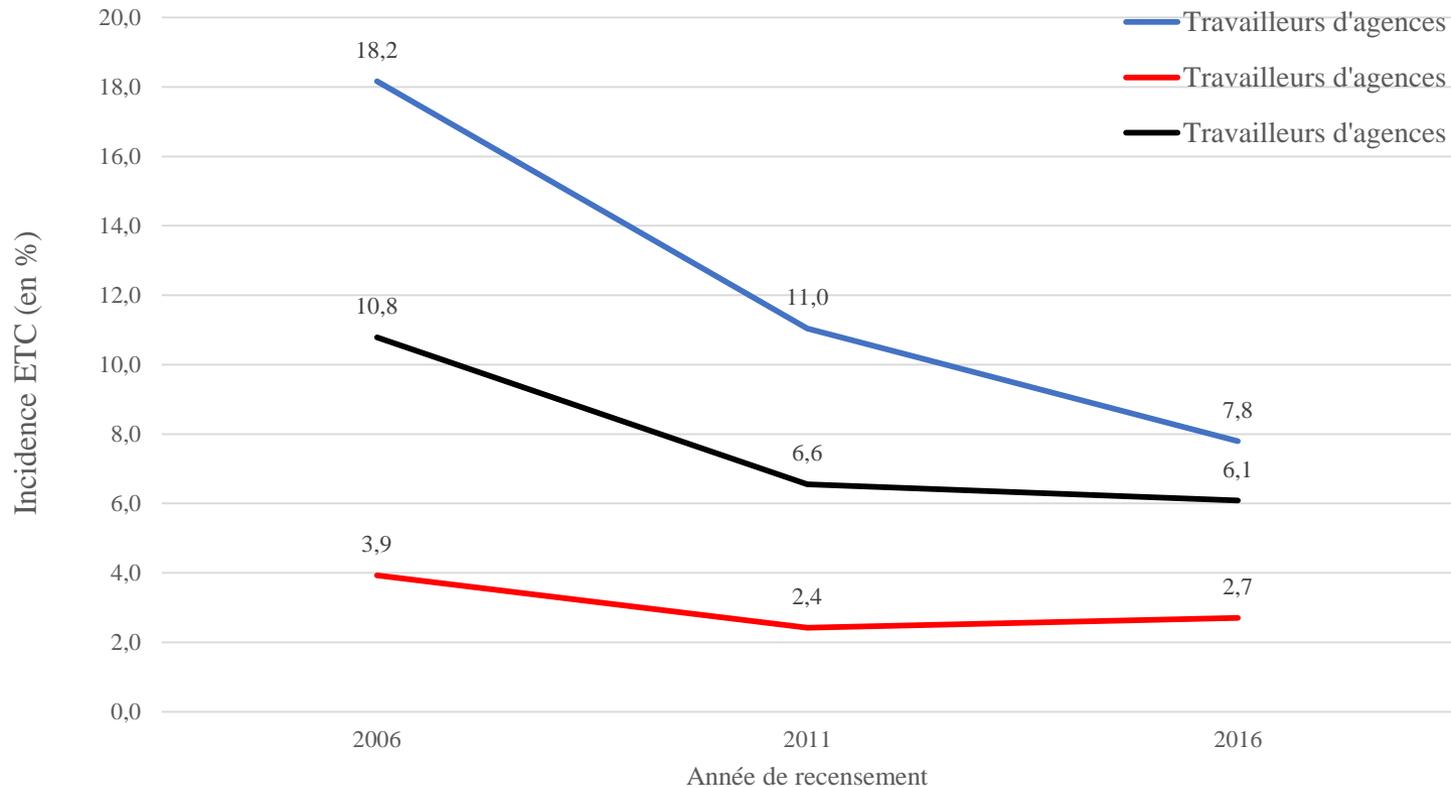
Depuis 2009, les lésions augmentent en nombre

Nombre de lésions annuelles chez les travailleurs d'agence de location de personnel selon le sexe, 1997-2016, Île de Montréal



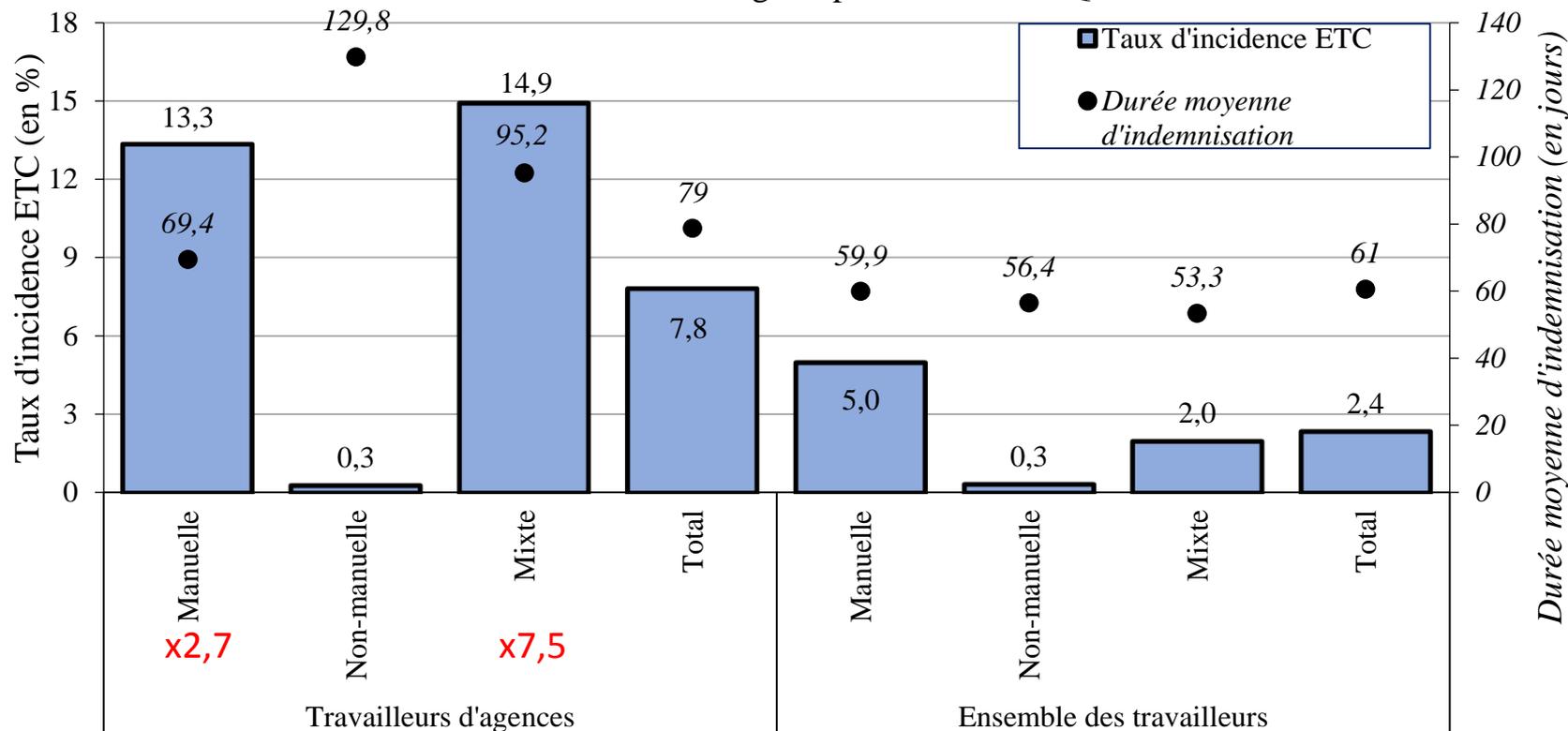
Baisse du taux d'incidence des lésions professionnelles chez les TALP

Taux d'incidence ETC de lésions professionnelles selon le sexe, Québec, 2006, 2011, 2016



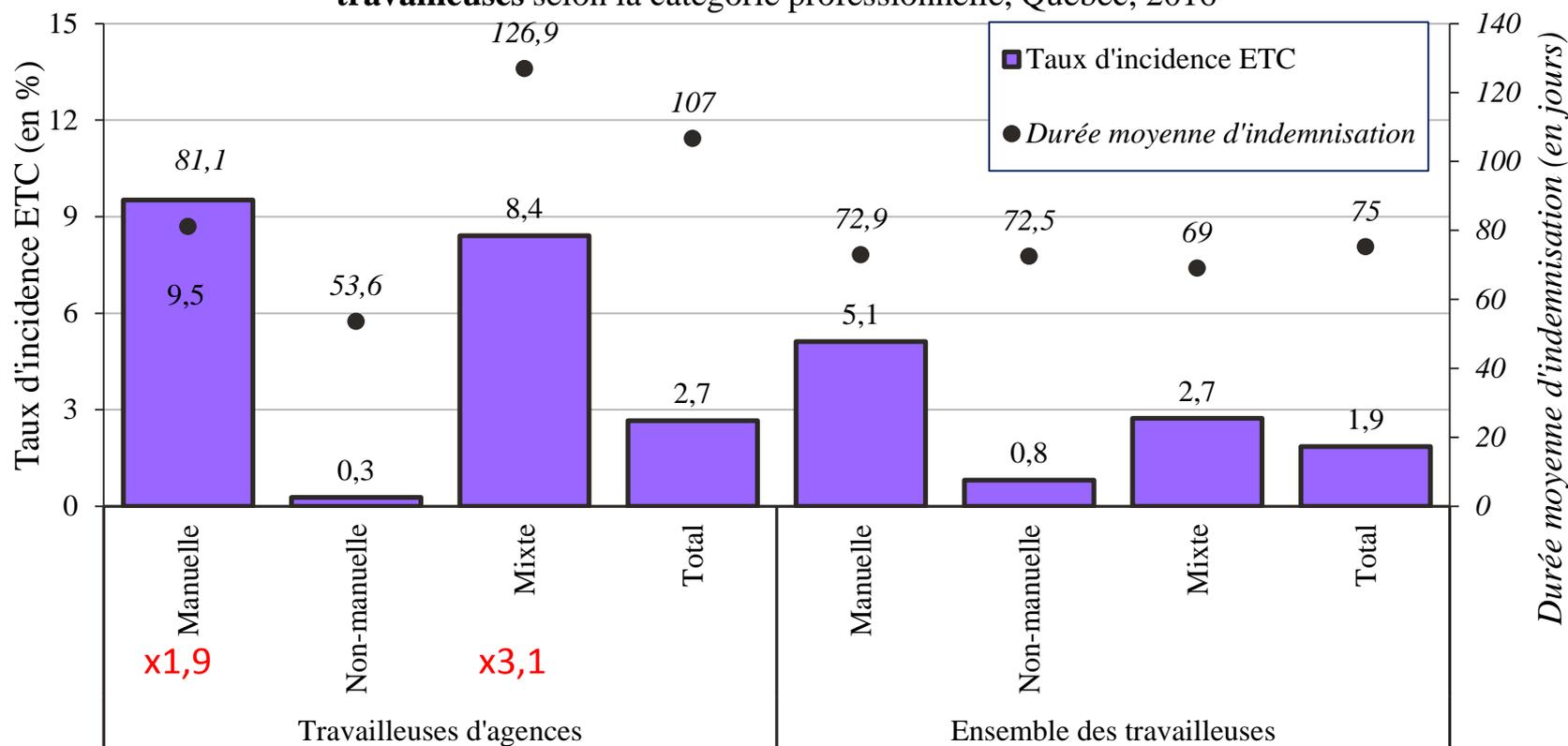
Malgré une diminution du taux d'incidence, les risques de lésion et leur gravité sont très élevés chez les TALP hommes...

Taux d'incidence ETC (en %) des lésions avec perte de temps indemnisée et durée moyenne d'indemnisation (en jours) pour les travailleurs d'agences ainsi que pour l'ensemble des **travailleurs** selon la catégorie professionnelle, Québec, 2016



... et chez les TALP femmes.

Taux d'incidence ETC des lésions avec perte de temps indemnisée et durée moyenne d'indemnisation (en jours) pour les travailleuses d'agences et pour l'ensemble des travailleuses selon la catégorie professionnelle, Québec, 2016



Quelles sont les professions des travailleurs lésés?

- HOMMES

- Manuelles :
 - Manœuvres manutentionnaires
 - Chauffeurs-livreurs
 - Dockers et manutentionnaires
 - Camionneurs
 - Commis au stock et travailleurs assimilés
 - Conducteurs de matériel de manutention
 - Emballeurs
- Mixtes :
 - Magasiniers, ordonnanciers et distributeurs
 - Commis vendeurs de biens de consommation

- FEMMES

- Manuelles :
 - Manœuvres manutentionnaires et travailleurs assimilés
 - Dockers et manutentionnaires
 - Camionneurs
 - Emballeurs
- Mixtes :
 - Aides-infirmières et préposés aux bénéficiaires
 - Infirmières auxiliaires diplômées
 - Magasiniers, ordonnanciers et distributeurs

Conclusion

- Selon Quinlan (2001), trois mécanismes de précarisation du travail sont en amont d'un mauvais bilan de lésions professionnelles chez les travailleurs d'agences:
 1. Les pressions économiques
 2. La désorganisation dans les milieux de travail
 3. La défaillance des protections légales
- Nous avons tenté de tracer un lien entre ces situations de précarité déjà documentées et l'histoire que les données racontent sur ces travailleurs, l'industrie et le risque de se blesser au travail.
- L'intégration des immigrants dans la société se voit compromise lorsque les emplois d'entrée au marché du travail mettent en péril leur santé et celle de leur famille.

PLUS FORT
AVEC VOUS

MERCI!

Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
est un établissement membre du

Pour des milieux de travail en santé
**Réseau de santé publique
en santé au travail**

